



# Elementi essenziali del progetto

## SOS-TENERE

### Settore e area di intervento

Assistenza – Disabili

### Durata del progetto

12 mesi

### Obiettivi del progetto

#### Obiettivo generale

***Promuovere il benessere sia psicologico che fisico degli anziani e contrastare la solitudine e promuovere la socializzazione e l'aggregazione tra gli anziani.***

Il progetto "SOS-TENERE" prevede la realizzazione di servizi, iniziative ed interventi pensati per gli anziani al fine di promuovere sia il ben-essere psico-logico dell'anziano, sia quello fisico, incrementando anche momenti di aggregazione e socializzazione per gli anziani solo del Comune di Airola.

#### 1° Obiettivo specifico:

***Promuovere il benessere psico-fisico dell'anziano***

Con l'attuazione del progetto, si persegue il *ben-essere* di una fascia fragile della popolazione, il benessere inteso non come mancanza di malattia, ma come una condizione di persona che fa parte della rete della comunità.

#### 2° Obiettivo specifico:

***Incrementare momenti di aggregazione e socializzazione tra gli anziani***

Il progetto, dunque, mira a migliorare il livello della qualità della vita delle persone anziane che, come si evince dall'analisi sopra effettuata, vivono spesso in situazione di difficoltà fisica e momenti di solitudine ed isolamento.

Dalla realizzazione combinata degli obiettivi specifici sopra riportati, il Progetto "SOS-TENERE" si prefissa di raggiungere sostanziali incrementi, in termini sia qualitativi che quantitativi, dei valori indicati dalla situazione di partenza.

Nella tabella sotto indicata, sono riportati i risultati attesi nella situazione di arrivo.



INDICATORI DI PROGETTO	SITUAZIONE DI PARTENZA	SITUAZIONE DI ARRIVO
INTERVENTI DI ASSISTENZA DOMICILIARE		
n. anziani che fanno richiesta di assistenza domiciliare	525	525
n. anziani che usufruiscono dell'assistenza domiciliare	350	430 (+80)
INTERVENTI PSICO-MOTORI		
Numero di anziani che fanno richiesta per attività psico-fisiche	100	100
Numero di anziani che fanno attività psico-fisiche	0	(+100) 100
ATTIVITÀ DI AGGREGAZIONE		
Numero di anziani che fanno richiesta per attività ludiche/ricreative	450	450
Numero di anziani che svolgono attività ludiche/ricreative	250	(+200) 450

## Attività d'impiego dei volontari

Il ruolo dei volontari in servizio civile sarà quello di supportare, sia in termini di ore di servizi resi che di gamma di attività, le azioni descritte nel presente progetto, con particolare riguardo alla funzione di sostegno ed implementazione delle attività specifiche per ciascuna figura professionale impiegata.

*Attività dei volontari previste per l'attuazione dell' Obiettivo Specifico 1:*

**Promuovere il benessere psico-fisico dell'anziano**

**AZIONE A: Sostegno socio-assistenziale e psico-motorio**

Attività A 1: Assistenza domiciliare

- Supporto all' Organizzazione delle attività
- Aiuto per l'Individuazione degli anziani che intendono usufruire del servizio



- Supporto all'Organizzazione logistica delle attività (calendarizzazione, reperimento dei materiali di supporto alla realizzazione, ...)
- Sostegno per la Predisposizione di schede personali per la registrazione degli utenti anziani che intendono usufruire del servizio (comprehensive di dati personali, esigenze, abitudini,...)
- Supporto ad attività di vita quotidiana
- Sostegno per la corretta cura della persona e dell'igiene quotidiana
- Preparazione e aiuto nella somministrazione di pasti
- Aiuto nell'assunzione di farmaci
- Acquisto generi alimentari, medicinali, materiali igienico-sanitari
- Supporto lavaggio della biancheria e/o ritiro di indumenti in lavanderia
- Supporto all' Accompagnamento e supporto agli spostamenti dentro e fuori l'abitazione
- Aiuto per il Disbrigo di commissioni logistico- burocratiche di facile evasione
- Supporto per la Promozione sul territorio delle attività pianificate.

#### Attività A 2: Attività psicomotorie

- Collaborare alla scelta delle sede
- Supporto all'Organizzazione logistica delle attività (calendarizzazione, reperimento dei materiali di supporto alla realizzazione, predisposizione della sede, ...)
- Supporto all' Identificare gli anziani che vogliono/possono partecipare alle attività del progetto
- Partecipare all'organizzazione laboratori
- Partecipare, collaborare ed organizzare il laboratorio di ginnastica dolce
- Partecipare, collaborare, sostenere gli espertiale Sedute di R.O.T. (Reality Orientation Therapy)
- Supporto alla Realizzazione del laboratorio di musicoterapia
- Partecipare ed organizzare il laboratorio di musicoterapia

#### *Attività dei volontari previste per l'attuazione dell' Obiettivo Specifico 2:*

#### **Incrementare momenti di aggregazione e socializzazione degli anziani**

#### **AZIONE B:** Promozione della socializzazione e partecipazione

#### Attività B 1: Attività ludico ricreative

- Collaborare all'individuazione della sede adeguata per le attività
- Identificare gli anziani che vogliono/possono partecipare alle attività del progetto
- Collaborare all'organizzazione di dinamiche di gruppo attraverso giochi da tavolo (carte, giochi di società, ecc)
- Collaborare all'organizzazione di tornei mensili di carte
- Collaborare all'organizzazione feste nei periodi delle ricorrenze
- Partecipazione alla pari alle attività previste
- Sostenere gli esperti in tutti il percorso



#### Attività B2: Attività socio-culturali

- Supporto per l'Organizzazione logistica delle attività (calendarizzazione, reperimento dei materiali di supporto alla realizzazione, predisposizione della sede, ...)
- Collabora nella ricerca dei Contatti con enti del terzo settore ed associazioni presenti sul territorio che intendono collaborare gratuitamente alla realizzazione delle attività
- Supporto all'Individuazione dei siti storico- artistico- culturali di maggiore interesse presenti sul territorio
- Organizzazione cineforum
- Collaborare alla pianificazione di gite turistiche
- Accompagnare nelle uscite turistiche
- Aiuto nell'individuazione degli anziani partecipanti
- Predisposizione e compilazione di schede personali
- Partecipazione alla pari alle attività previste

#### Attività B3: Attività teatrali e rappresentazione teatrale finale

- Collaborare alla programmazione e pianificazione di una rappresentazione teatrale finale
- Aiuto nell'individuazione degli anziani partecipanti
- Predisposizione e compilazione di schede personali
- Supporto per la ricerca dei Contatti con enti del terzo settore ed associazioni presenti sul territorio che intendono collaborare
- Partecipazione alla pari alle attività previste
- Organizzare, collaborare al laboratorio teatrale

## Criteri di selezione

### **Sistema Certificato UNI EN ISO 9001:2015**

**Cert. N. 008b/12**

Di seguito si riporta uno estratto del 'Sistema di Reclutamento e Selezione' adeguato ad Ottobre 2015 e approvato dall'UNSC con decreto n.576/2015 cui per ogni eventuale approfondimento si rimanda alla consultazione sul sito [www.amesci.org](http://www.amesci.org)

#### **CONVOCAZIONE**

La convocazione avviene attraverso il sito internet dell'ente con pagina dedicata contenente il calendario dei colloqui nonché il materiale utile per gli stessi (bando integrale; progetto; procedure selettive, etc.);

Presso le sedi territoriali di AMESCI è attivato un front office finalizzato alle informazioni specifiche ed alla consegna di modulistica, anche attraverso servizio telefonico e telematico.

#### **SELEZIONE**

Controllo e verifica formale dei documenti;

Esame delle domande e valutazione dei titoli con le modalità di seguito indicate e con i seguenti criteri di selezione che valorizzano in generale:

- le esperienze di volontariato;
- le esperienze di crescita formative



- le capacità relazionali;
- l'interesse del candidato.

<b>Valutazione dei titoli massimo</b>	<b>MAX 50 PUNTI</b>
Precedenti esperienze	<b>MAX 30 PUNTI</b>
Titoli di studio, esperienze aggiuntive e altre conoscenze	<b>MAX 20 PUNTI</b>

**ESPERIENZE****Precedenti esperienze di volontariato** **max 30 punti**

L'esperienza di attività di volontariato costituisce un titolo di valutazione.

Sono valutate le esperienze per mese o frazione di mese superiore o uguale a 15 gg; il periodo massimo valutabile è di 12 mesi *per ogni singola tipologia di esperienza svolta*.

Le esperienze sono cumulabili fino al raggiungimento del punteggio massimo previsto.

<b>ITEM</b>	<b>PUNTEGGIO</b>
Precedenti esperienze di volontariato presso lo stesso Ente che realizza il progetto <i>nello stesso settore</i>	<i>1 punto</i> <i>(per mese o fraz. ≥15gg)</i>
Precedenti esperienze di volontariato nello stesso settore del progetto presso Ente diverso da quello che realizza il progetto	<i>0,75 punti</i> <i>(per mese o fraz. ≥15gg)</i>
Precedenti esperienze di volontariato presso lo stesso Ente che realizza il progetto ma in settore diverso	<i>0,50 punti</i> <i>(per mese o fraz. ≥15gg)</i>
Precedenti esperienze di volontariato presso Enti diversi da quello che realizza il progetto <i>ed in settori diversi</i>	<i>0,25 punti</i> <i>(per mese o fraz. ≥15gg)</i>

**Esperienze aggiuntive non valutate in precedenza:** **max 4 punti**

Si tratta di esperienze diverse da quelle valutate al punto precedente (per esempio: stage lavorativo, animatore di villaggi turistici, attività di assistenza ai bambini durante il periodo estivo, etc.).

L'esperienze sono cumulabili fino al raggiungimento del punteggio massimo previsto.

<b>ITEM</b>	<b>PUNTEGGIO</b>
Esperienze di durata superiore od uguale a 12 mesi	<i>4 punti</i>



Esperienze di durata inferiore ad un anno	2 punti
<b>TITOLI DI STUDIO</b>	
<b>Titoli di studio:</b>	<b>max 8 punti</b>
Sono valutabili i titoli rilasciati da scuole, istituti, università dello Stato o da esso legalmente riconosciuti. <u>Viene valutato solo il titolo più elevato.</u>	
<b>ITEM</b>	<b>PUNTEGGIO</b>
Laurea (magistrale, specialistica, vecchio ordinamento)	8 punti
Laurea triennale	7 punti
Diploma scuola superiore	6 punti
Per ogni anno di scuola media superiore concluso ( <b>max 4 punti</b> )	1 punto/anno
<b>Titoli di studio professionali:</b>	<b>max 4 punti</b>
I titoli professionali sono quelli rilasciati da Enti pubblici o Enti accreditati (valutare solo il titolo più elevato).	
<b>ITEM</b>	<b>PUNTEGGIO</b>
Titolo completo	4 punti
Titolo non completo	2 punti
<b><i>La qualifica professionale di durata triennale rilasciata dalla Scuola Secondaria di secondo grado non va valutata se è stato conseguito il diploma. Pertanto, se il diploma non è stato conseguito, il titolo viene valutato solo guardando ai criteri di attribuzione del punteggio riportati in questa sezione e non anche nella sezione "Titoli di studio".</i></b>	
<b>ALTRE CONOSCENZE</b>	
<b>Altre conoscenze in possesso del giovane</b>	<b>max 4 punti</b>
Si valutano le conoscenze dichiarate e/o certificate riportate dal giovane (es. specializzazioni universitarie, master, conoscenza di una lingua straniera, conoscenza del computer). Per ogni conoscenza riportata è attribuito 1 punto fino ad un massimo di 4 punti	



ITEM	PUNTEGGIO
Attestato o autocertificati	1 punto/conoscenza

I candidati effettueranno, secondo apposito calendario pubblicato sul sito web dell'ente, un colloquio approfondito sui seguenti argomenti:

1. Il servizio civile nazionale
2. Il progetto
3. Le pregresse esperienze sotto l'aspetto qualitativo (con particolare riguardo alle precedenti esperienze di volontariato e lavorative nel settore specifico del progetto e non)
4. La motivazione e l'idoneità del candidato al fine di avere un quadro completo e complessivo del profilo del candidato, delle sue potenzialità, delle sue qualità e delle sue attitudini.

<b>COLLOQUIO</b>	<b>MAX 60 PUNTI</b>
------------------	---------------------

**La somma di tutti i punteggi assegnati al set di domande diviso il numero delle domande dà come esito il punteggio finale del colloquio.**

**L'idoneità a partecipare al progetto di servizio civile nazionale viene raggiunta con un minimo di 36 PUNTI al colloquio**

#### **REDAZIONE E PUBBLICAZIONE DELLA GRADUATORIA FINALE**

Al termine delle selezioni si procederà alla pubblicazione on-line della graduatoria.

## **Posti disponibili e sedi di svolgimento**

Numero degli operatori volontari da impiegare nel progetto:	<input type="text" value="7"/>
Numero posti con vitto e alloggio:	<input type="text" value="0"/>
Numero posti senza vitto e alloggio:	<input type="text" value="7"/>
Numero posti con solo vitto:	<input type="text" value="0"/>



N.	Sede di attuazione del Progetto	Comune	Indirizzo	Cod. ident. sede	N. vol. per sede
I	Casa Comunale	AIROLA (BN)	Corso G. Matteotti 6 82011 (PALAZZINA:UNICA, SCALA:A, PIANO:1, INTERNO:1)	117468	4
2	COMUNE DI AIROLA	AIROLA (BN)	CORSO G. MATTEOTTI 6 82011 (PIANO:1, INTERNO:2)	130170	3

## Eventuali requisiti richiesti

Cultura media; buone conoscenze informatiche; buone capacità relazionali.

È titolo di maggior gradimento:

- diploma di scuola media superiore;
- pregressa esperienza nel settore specifico del progetto;
- pregressa esperienza presso organizzazioni di volontariato;
- buona conoscenza di una lingua straniera;
- spiccata disposizione alle relazioni interpersonali e di gruppo;
- capacità relazionali e dialogiche;
- studi universitari attinenti;
- buone capacità all'utilizzo di dispositivi tecnologici (radiotrasmittenti, etc.);
- buone capacità di analisi.

## Condizioni di servizio ed aspetti organizzativi

Numero ore di servizio settimanali degli operatori volontari,  
oppure, in alternativa, monte ore annuo:

25

Giorni di servizio settimanali degli operatori volontari (minimo 5, massimo 6) :

5

Eventuali particolari obblighi degli operatori volontari durante il periodo di servizio:

- Realizzazione (eventuale) delle attività previste dal progetto anche in giorni festivi e prefestivi, coerentemente con le necessità progettuali
- Flessibilità oraria in caso di esigenze particolari
- Disponibilità alla fruizione dei giorni di permesso previsti in concomitanza della chiusura della sede di servizio (chiusure estive e festive)
- Partecipazione a momenti di verifica e monitoraggio
- Frequenza di corsi, di seminari e ogni altro momento di incontro e confronto utile ai fini del progetto, anche nei giorni festivi, organizzati anche dagli enti partner del progetto
- Disponibilità ad effettuare il servizio al di fuori della sede entro il massimo di 30 gg previsti





- Osservanza della riservatezza dell'ente e della privacy di tutte le figure coinvolte nella realizzazione del progetto
- Disponibilità ad utilizzare i veicoli messi a disposizione dell'Ente.

## Caratteristiche conoscenze acquisibili

*Eventuali crediti formativi riconosciuti: NO*

*Eventuali tirocini riconosciuti: NO*

*Attestazione delle conoscenze acquisite in relazione alle attività svolte durante l'espletamento del servizio utili ai fini del curriculum vitae:*

Agli operatori volontari verrà rilasciata un'attestazione che restituisca ai giovani una maggiore consapevolezza dell'esperienza e delle proprie capacità. L'**attestato specifico**, sottoscritto anche da AMESCI, sarà disponibile **in forma cartacea o digitale**, su richiesta dell'interessato, e nel rispetto delle indicazioni contenute nell'allegato A "Riconoscimento e valorizzazione delle competenze" alle "Disposizioni sulle caratteristiche e sulle modalità di redazione, presentazione e valutazione dei progetti di Servizio civile universale in Italia e all'estero", approvate con D.M. 11 maggio 2018 n. 58.

## Formazione specifica dei volontari

**In aula:**

### **I APPROFONDIMENTO:**

**Modulo I:** Il sistema delle azioni a sostegno della terza età nel comune e nei comuni limitrofi;

**Modulo II:** Analisi delle necessità di persone con esigenze speciali;

### **II APPROFONDIMENTO:**

**Modulo III:** Informazione ai volontari (conforme al D.Lgs 81/08 art. 36).

- Rischi per la salute e sicurezza sul lavoro
- Procedure di primo soccorso, lotta antincendio, procedure di emergenza
- Organigramma della sicurezza
- Misure di prevenzione adottate

**Modulo IV:** Formazione sui rischi specifici (conforme al D.Lgs 81/08 art. 37, comma 1, lett.b e accordo Stato/Regioni del 21 Dicembre 2011).

- Rischi derivanti dall'ambiente di lavoro
- Rischi meccanici ed elettrici generali
- Rischio biologico, chimico e fisico
- Rischio videoterminale
- Movimentazione manuale dei carichi
- Altri Rischi



- Dispositivi di Protezione Individuale
- Stress lavoro correlato
- Segnaletica di emergenza
- Incidenti ed infortuni mancati

### **Corso e-learning:**

#### **Modulo V: Evoluzione ed articolazione dei servizi sociali**

- Le politiche e le leggi di "settore": cenni su legge quadro sull'assistenza, L.328/00 – i Piani Sociali Nazionali, Regionali e di Zona per la realizzazione del Sistema Integrato degli Interventi e dei Servizi Sociali, dal livello nazionale a quello locale;
- Gli attori del Sistema Integrato degli Interventi e dei Servizi Sociali, le risorse della rete informale, la sussidiarietà nel sistema sociale
- Le Aree d'Intervento Assistenziali – Infanzia ed Adolescenza, Famiglia, Persone Anziane, Persone con disabilità, Contrasto della Povertà, Immigrati, Dipendenze
- Natura e caratteristica dei servizi
- Relazioni con l'utenza
- Composizione dei servizi
- Il sistema di erogazione
- La valutazione della qualità dei servizi

#### **Modulo VI: Area specifica di Intervento**

- La psicologia dell'invecchiamento
- L'invecchiamento attivo
- Significato dell'Assistenza diretta ed aiuto domestico
- Elementi di igiene di carattere sanitario e carattere sociale
- Solitudine e isolamento sociale negli anziani
- Elementi di psicologia cognitivi e delle relazioni
- L'importanza dell'animazione sociale per gli anziani
- La mediazione familiare: tecniche e potenzialità
- La valorizzazione delle risorse dell'anziano

### **Contenuti della metaformazione:**

Il modello formativo proposto, caratterizzato da un approccio didattico di tipo costruttivista in cui il discente "costruisce" il proprio sapere, permette di acquisire un set di meta-competenze quali:

- capacità di analisi e sintesi
- abilità comunicative legate alla comunicazione on-line
- abitudine al confronto e alla discussione

L'uso di una piattaforma FAD inoltre consente, indipendentemente dagli argomenti della formazione specifica, l'acquisizione di una serie di competenze informatiche di base legate all'uso delle TIC e di Internet.

Durata:

**75 ore** (Tutte le ore di formazione saranno erogate entro 90 giorni dall'avvio del progetto)